

Regulamin konsultacji ostrzenia ręcznego

Organizator konsultacji

CILIO Agnieszka Baraniok-Lipińska, ul. Powstańców Wlkp. 55, Drużyna, 62-053 Mosina, NIP: 777-167-41-54, REGON: 300985110, EDG Mosina 6814/08, kontakt: info@dluta.pl, 61 819 21 41, 798 328 592

Miejsce realizacji

Konsultacje realizowane są w **firmowym warsztacie Dluta.pl** w Drużynie k. Poznania, ul Powstańców Wlkp 55

Zakup wejściówki

Rezerwacja terminu **wymaga zakupu i opłacenia wejściówki** lub odpowiedniego vouchera w sklepie DLUTA.PL. W przypadku przelewu tradycyjnego na wpłatę oczekujemy do 7 dni.

Konsultacje muszą odbyć się w ciągu 12 miesięcy, chyba że opóźnienie wynika z winy organizatora.

Terminy konsultacji

Dostępne terminy konsultacji ostrzenia ręcznego można sprawdzić przed zakupem w **kalendharzu** w sklepie DLUTA.PL (link w opisie konsultacji). Wybrany termin należy wpisać w polu „uwagi” podczas zakupu. Jeśli termin nie został podany, skontaktujemy się po zakupie w celu ustalenia dogodnej daty.

Informacje po zakupie

Po zakupie kontaktujemy się w celu ustalenia/potwierdzenia terminu oraz zakresu konsultacji. Następnie uczestnik otrzymuje e-mailem szczegóły dotyczące przebiegu konsultacji, dojazdu itp.

Po zakupie vouchera **osoba obdarowana powinna samodzielnie skontaktować się z Organizatorem** telefonicznie/SMS (519 699 443), aby ustalić termin realizacji.

Warianty czasowe

Konsultacje dostępne są w dwóch wariantach czasowych: **90 minut (1,5 h)** oraz **150 minut (2,5 h)**. Wariant należy wybrać na etapie rezerwacji.

Wariant 90 minut rekomendowany jest dla osób, które mają już podstawowe doświadczenie z ostrzeniem i chcą skorygować lub dopracować **jedną technikę ostrzenia**.

Wariant 150 minut rekomendowany jest dla osób, które chcą nauczyć się ostrzenia **jednej techniki od podstaw lub** chcą skonsultować i dopracować **dwie różne techniki ostrzenia**.

Wybrany wariant jest wiążący i nie może być zmieniony w trakcie konsultacji.

Zmiana terminu

Możliwa **do dnia poprzedzającego konsultacje** – telefonicznie/SMS (519 699 443).

Każdy uczestnik może zmienić termin tylko raz.

W dniu konsultacji zmiana nie jest możliwa, a wpłata przepada.

Rezygnacja z konsultacji

Do 3 dni przed konsultacjami– zwrot **100% wpłaty** (zgłoszenie telefoniczne/SMS 519 699 443).

Później zwrot nie przysługuje.

Prawo do odwołania konsultacji

Organizator może odwołać konsultacje bez podania przyczyny. W takim przypadku uczestnik otrzymuje **pełny zwrot** lub może przenieść opłatę na inny termin.

Obowiązki uczestnika

Uczestnik musi przestrzegać zasad bezpieczeństwa i dbać o powierzony sprzęt. W razie uszkodzenia narzędzi z winy uczestnika, może zostać obciążony kosztami ich naprawy lub wymiany, wg wyceny organizatora.

Zasady bezpieczeństwa

Organizator zapewnia środki BHP i instruktaż.

Może odmówić udziału uczestnikowi, który łamie zasady, znajduje się pod wpływem alkoholu/narkotyków lub zakłóca zajęcia. Decyzja organizatora jest ostateczna.

Ubezpieczenie i odpowiedzialność

Organizator posiada **ubezpieczenie OC**, ale nie odpowiada za skutki nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje działania i ewentualne szkody.

Polityka prywatności

Administratorem danych osobowych uczestników konsultacji jest CILIO Agnieszka Baraniok-Lipińska (ul. Powstańców Wlkp. 55, Drużyna, 62-053 Mosina, e-mail: info@dluta.pl). Dane przetwarzane są w celu organizacji konsultacji, na podstawie zgody uczestnika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) oraz prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), m.in. w zakresie reklamacji i dochodzenia roszczeń. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do udziału w konsultacjach. Przechowujemy je przez czas trwania konsultacji, a następnie do 5 lat (lub dłużej, jeśli wymagają tego przepisy prawa). Uczestnicy mają prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia. Mogą także w każdej chwili cofnąć zgodę, wysyłając e-mail na info@dluta.pl. Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi hostingowe, księgowo, pocztowe oraz organom publicznym w zakresie wymaganym przez prawo. Nie są przetwarzane automatycznie ani profilowane.

Wykorzystanie wizerunku

Przed konsultacjami **organizator pyta o zgodę** na fotografowanie, filmowanie i wykorzystanie wizerunku do celów promocyjnych.

Kontakt w razie pytań

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny 519 699 443 lub mailowy na alelipa@dluta.pl

Akceptacja regulaminu

Udział w konsultacjach jest jednoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie

Drużyna, 4 lutego 2026r.