

Regulamin bonów zakupowych

Definicje

- **Bon** – forma płatności o określonej wartości nominalnej, wydawana na okaziciela przez Organizatora, możliwa do zrealizowania wyłącznie w sklepie Dluta.pl.
- **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem Dluta.pl.
- **Kupujący** – osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która dokonała zakupu Bonu.
- **Realizujący** – osoba fizyczna lub prawna, która przedstawia Bon do realizacji w sklepie Dluta.pl. Może to być Kupujący lub inna osoba, na której rzecz Bon został przekazany.

Organizator

CILIO Agnieszka Baraniok-Lipińska

ul. Powstańców Wlkp. 55, Drużyna, 62-053 Mosina

Kontakt: info@dluta.pl, 61 819 21 41, 798 328 592

Zakup i Ważność

1. Bony są dostępne w formie elektronicznej na stronie Dluta.pl.
2. Bon jest ważny przez 6 miesięcy od daty zakupu.

Jak Kupić Bon

1. Wejdź do kategorii "[BONY ZAKUPOWE](#)" w sklepie Dluta.pl.
2. Wybierz Bon o odpowiednim nominale i dodaj go do koszyka jak zwykły produkt.
3. Wybierz formę dostawy "do samodzielnego wydruku".
4. Wybierz dowolną formę płatności. Jeśli zależy Ci na natychmiastowym otrzymaniu kodu, wybierz tzw. szybkie płatności.

Realizacja Bonów

1. Bony mogą być realizowane na dowolne produkty dostępne w sklepie Dluta.pl.
2. Wartość produktów musi przekraczać wartość Bonu, a Bon nie pokrywa kosztów wysyłki.
3. Realizacja Bonu następuje poprzez wpisanie unikatowego kodu w koszyku zakupów.

Prawo do odstąpienia od umowy

1. Kupującemu, który zakupił Bon na odległość (np. przez Internet), przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
2. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 14 dni od daty zakupu, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. W tym celu Kupujący powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie pisemnej lub mailowej.

Reklamacje i Zwroty

1. Wartość zwróconych produktów, opłaconych Bonem, zostanie zwrócona w formie nowego Bonu.
2. W przypadku zagubienia Bonu, należy skontaktować się z Organizatorem.

Polityka Prywatności

Administratorem danych osobowych Kupujących i Realizujących jest Organizator. Kontakt z Organizatorem jest możliwy korespondencyjnie na adres: CILIO Agnieszka Baraniok-Lipińska, ul. Powstańców Wlkp. 55, Drużyna, 62-053 Mosina, oraz na adres e-mail: info@dluta.pl. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, szczególnie w zakresie rozpoznawania reklamacji i dochodzenia roszczeń).

Dane osobowe będą przetwarzane w zakresie i celu niezbędnym do realizacji transakcji związanych z zakupem i realizacją Bonów. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do zakupu i realizacji Bonu. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Bonu oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowego), nie dłużej niż przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano zakupu Bonu.

Kupującym i Realizującym przysługują prawa dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, oraz prawo do przenoszenia danych. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, osoby te mają prawo cofnąć zgodę w dowolnym momencie, a wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Cofnięcie zgody wymaga zgłoszenia na adres e-mail: info@dluta.pl.

Odbiorcami danych są podmioty świadczące usługi hostingowe, usługi pocztowe, podmioty współpracujące z Organizatorem w ramach usług księgowych i podatkowych, oraz organy publiczne na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Dane osobowe nie są przetwarzane automatycznie ani poddawane profilowaniu.

Kontakt w razie pytań

W razie pytań prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy.

Akceptacja Regulaminu

Zakup oraz realizacja Bonu jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.

Zmiany Regulaminu

Firma Cilio Agnieszka Baraniok-Lipińska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.

Drużyna, 28 sierpnia 2024r.